



PubliFon Ilimitado es un servicio que permite a usuarios finales poder realizar llamadas ilimitadas gratuitas desde cualquier celular en México a teléfonos fijos y celulares en 46 Países incluyendo México. Las llamadas ilimitadas tendrán una duración máxima de 10 minutos. El usuario final escuchará hasta dos grabaciones personalizadas del cliente antes de realizar cada llamada.

El cliente tendrá acceso a reportes en línea a través de una clave de usuario y contraseña en donde podrá consultar número de llamadas, orígenes, destinos, horarios etc.

Existen dos maneras para acceder al servicio de PubliFon Ilimitado:

- 1.) Marcando un número de acceso
- 2.) A través de la APP PUBLIFON

MARCANDO UN NÚMERO DE ACCESO :

Instrucciones de marcado

Cada vez que el usuario requiera hacer llamadas gratuitas deberás seguir los pasos de las instrucciones de marcado.

1. Marca desde su celular: XXX XXX XXX

**al escuchar el segundo tono, deberá de colgar para no generar ningún gasto.*

2. En menos de 10 segundos se devolverá la llamada solicitando que marque su PIN : XXX XXX XXX

3. Marca al número que desea llamar:

A teléfonos celulares y fijos en México, deberá de marcar a 10 dígitos

A teléfonos celulares y fijos en el Extranjero, deberá de marcar: 00 + Código del País + Clave de ciudad + Número telefónico + #

Términos y condiciones

Es necesario contar con el saldo mínimo para realizar una llamada local, este saldo no se descontará.

Cada llamada tendrá una duración máxima de 10 minutos desde el acceso a la plataforma.

Los minutos se contabilizan a partir del acceso al servicio, al escuchar la grabación.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Prohibida su venta y/o para uso comercial. Servicio para uso personal y no transferible.

La responsabilidad del buen uso del servicio es de la persona que realiza la llamada.

Aviso de privacidad de datos en www.publifon.com

A través de la APP PubliFon:

Instrucciones

1. Descargar la APP PubliFon desde el APP Store o Google Play (esta es la única vez que se solicita al usuario que baje la APP a través de WIFI)

2. Al abrir la APP PubliFon, el usuario final deberá de ingresar su número de celular y la contraseña

3. Marca al número que desea llamar:

-Se podrá llamar a los teléfonos de los contactos en el botón de **contactos**

-Se podrá llamar a cualquier teléfono a través del botón **marcar**

A teléfonos celulares y fijos en México, deberá de marcar a 10 dígitos

A teléfonos celulares y fijos en el Extranjero, deberá de marcar: 00 + Código del País + Clave de ciudad + Número telefónico + #

Al oprimir la tecla de llamar, el usuario recibirá una llamada y posteriormente se enlazará con la persona a la que le marcó.

Cada vez que el usuario requiera hacer llamadas gratuitas deberá de hacerlo a través de la APP

Términos y condiciones

Es necesario contar con un teléfono inteligente que tenga línea Telcel o Movistar activada, sin embargo, no es necesario que tenga saldo, ni datos ni conexión a WIFI para realizar llamadas gratuitas.

El teléfono inteligente deberá tener señal para poder acceder al servicio.

Cada llamada tendrá una duración máxima de 10 minutos desde el acceso a la plataforma.

Los minutos se contabilizan a partir del acceso al servicio, al escuchar la grabación.

Servicio sujeto a disponibilidad.

Prohibida su venta y/o para uso comercial. Servicio para uso personal y no transferible.

La responsabilidad del buen uso del servicio es de la persona que realiza la llamada.

Aviso de privacidad de datos en www.publifon.com

Sistema operativo:

Android: Recomendable: Versión 6.0 (Marshmallow) o superior. Mínimo: Versión 4.1 (Jellybean)

iOS: Recomendable: 10.3 o superior. Mínimo:8.0